



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

SERVIZIO PREVENZIONE RISCHI e CENTRALE UNICA DI EMERGENZA

Via Vannetti, 41 - 38122 Trento

T +39 0461 494864**@** serv.prevenzionerischi@provincia.tn.it**pec** serv.prevenzionerischi@pec.provincia.tn.it

Spett.
Servizio Antincendi e Protezione Civile
SEDE

Spett.
Federazione Vigili del Fuoco Volontari
SEDE

S033/U495/2025/6.6-2017-7/IDN-sd

Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). La segnatura di protocollo è verificabile in alto a destra oppure nell'oggetto della PEC o nei file allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

Oggetto: Nuove modalità di gestione materiale radio TETRA e sistemi collegati - Variazioni operative

Come concordato, desideriamo informarvi che, a partire dal **01 settembre 2025**, le modalità di consegna e ritiro del materiale TETRA (sia per nuove forniture che per riparazioni) e sistemi collegati saranno soggette alle seguenti modifiche:

Ritiro e Consegna di Materiale TETRA Nuovo e Guasto

- **Nuovo punto di riferimento: Portineria Centrale Unica Emergenza**
Via Giovanni Pedrotti, 18 – 38122 Trento
- **Orari di apertura:** Dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi), dalle ore 7:30 alle ore 19:30.

Presso la portineria è stato allestito un armadio dedicato esclusivamente alla gestione del materiale TETRA. Per la consegna di materiale guasto, è necessario compilare l'apposito modulo allegato (disponibile anche all'interno dell'armadio) e depositare il materiale insieme al modulo compilato.

Richieste di Nuovo Materiale TETRA e Assistenza Tecnica TETRA e sistemi di allertamento

- Per richieste di nuovo materiale TETRA, vi invitiamo a compilare l'apposito modulo allegato ed inviare alla mail/pec di seguito indicata, **previo confronto telefonico preventivo con i tecnici dell'Ufficio Centrale Unica di Emergenza al fine di perfezionare la richiesta.**

- Per esigenze di supporto e consulenza tecnica relative al materiale e ai sistemi TETRA, nonché necessità tecniche relative agli apparati tecnologici di supporto (Iride, Copernico, Aerotalk, ecc.), i nuovi riferimenti di contatto sono i seguenti:
 - **Email:** support-tetra-cue@provincia.tn.it
 - **PEC:** serv.prevenzionerischi@provincia.tn.it
 - **Telefono:** 0461 499034 (orari d'ufficio)

Vi preghiamo cortesemente di diffondere la presente comunicazione a tutti i soggetti interessati.

Restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti.

IL DIRIGENTE

- ing. Bruno Bevilacqua -

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle Linee guida AgID (art. 3 bis, c. 4 bis, e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

sd

ALLEGATI

- Modulo richiesta nuovo materiale TETRA
- Modulo consegna / riparazione materiale TETRA