

INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO ASSICURATIVO DEI DATI PERSONALI EX. ART. 13 REGOLAMENTO UE 679/2016

Desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" – di seguito, anche Regolamento UE 679/2016 – anche noto con l'acronimo inglese GDPR) prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato a principi fondamentali, quali, ad esempio, la correttezza, la liceità, la trasparenza e la tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'art. 13 del suddetto Regolamento, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Titolare del Trattamento dei Dati

Il Titolare del Trattamento dei Dati è: **Opera Servizi S.r.l.** nella persona del suo legale rappresentante.

2. Base giuridica del Trattamento

La base giuridica del trattamento è individuata nel contratto di cui il Cliente è parte, nel consenso volontario prestato dal Cliente nonché nella normativa nazionale e comunitaria vigente.

3. Oggetto del Trattamento

Nell'ambito della sua attività, Opera Servizi tratta istituzionalmente dati personali di terzi – contraenti, assicurati, danneggiati, testimoni dei sinistri, clientela effettiva e potenziale, collaboratori, ecc. – adottando ogni misura necessaria per garantire la riservatezza, trasparenza e la sicurezza dei dati trattati.

Opera Servizi acquisisce i soli dati personali strettamente necessari all'espletamento dei servizi richiesti o per le finalità per cui sono stati raccolti di seguito specificate.

Opera Servizi tratta i dati personali adottando le misure di sicurezza adeguate, siano esse fisiche che informatiche; particolare attenzione viene posta in caso di dati definiti "particolari" dall'art. 9 del Regolamento UE 679/2016, che vengono trattati solo se prettamente indispensabili. In questo caso, dovrà prestare il Suo consenso al trattamento di tali dati. A titolo esemplificativo, si specifica che i dati particolari possono riguardare informazioni inerenti il Suo stato di salute, opinioni religiose, adesione a sindacati o partiti politici.

4. Finalità del Trattamento

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per finalità funzionali all'esercizio dei diritti e degli obblighi previsti per legge e/o contrattuali, in particolare quelli contabili, amministrativi e fiscali, per adempiere a Sue specifiche richieste, nell'espletamento – in via principale e non esaustiva – della gestione/trattazione/liquidazione dei sinistri, per finalità funzionali al contenzioso stragiudiziale e giudiziale, all'esecuzione dell'incarico conferito o all'attività di mediazione con imprese di assicurazione e riassicurazione ai sensi del D.lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del Regolamento IVASS n. 5/2006.
- b) attività di Risk Management e Loss Adjuster.
- c) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria (ad es. Antiriciclaggio, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile) nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e da Organi di Vigilanza e Controllo (IVASS, INPS, UCI, ANIA, Forze dell'Ordine ecc.).
- d) il trattamento può, inoltre, riguardare dati "particolari" al fine di dare applicazione alle normative in tema di rapporto di lavoro, anche se autonomo, per la gestione dei dati previdenziali, assicurativi e per la gestione delle cause di sospensione del contratto (malattia, maternità e infortunio), nonché per gli adempimenti in materia di sicurezza di lavoro e prevenzione degli infortuni e malattie professionali (L. 626/1994) e quant'altro stabilito da leggi, contratti o regolamenti aziendali, nonché per l'archiviazione e gestione amministrativa/contabile dei dati, tra cui la liquidazione delle provvigioni.
- e) per inviare alla clientela informazioni o materiale pubblicitario riguardanti prodotti o servizi di Opera Servizi (pubblicità);
- f) per verificare il livello di soddisfazione della clientela sui prodotti ed i servizi di Opera Servizi anche attraverso società di ricerche di mercato.

Desideriamo inoltre informarLa che il conferimento dei Suoi dati per i trattamenti di cui ai punti a, b, c e d è **obbligatorio** in base a quanto definito dalla normativa vigente, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo procedere alla gestione dei nuovi rapporti ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o alla attività di gestione/trattazione e liquidazione dei sinistri, né fornirLe alcuno dei nostri servizi. Se desidera che siano effettuati i trattamenti di cui ai punti d, e ed f, dovrà invece fornirci il suo consenso. Il consenso potrà comunque essere successivamente revocato.

5. Modalità del trattamento

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà sia attraverso strumenti informatici e/o elettronici, sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza attraverso l'adozione delle misure di sicurezza adeguate, come previsto dall'art. 32 del Regolamento 679/2016.

Il trattamento dei dati avverrà da parte di incaricati e di responsabili (individuati formalmente) che utilizzeranno strumenti e supporti – cartacei, magnetici, informatici o telematici – idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento potrà pertanto, come sopra accennato, essere effettuato sia attraverso strumenti automatizzati, supporti informatici, cloud, atti a memorizzare, gestire e trasmettere per via telematica i dati stessi e sia attraverso strumenti cartacei debitamente gestiti in archivi strettamente controllati. La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo. I dati eventualmente trattati a fini di ricerche di mercato saranno conservati con modalità tali da limitarne l'ambito di circolazione allo stretto indispensabile, circoscrivendo il numero degli addetti strettamente autorizzati al trattamento delle informazioni.

I dati verranno trattati principalmente con strumenti manuali, elettronici, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e verranno memorizzati sia su supporti informatici, sia su supporti cartacei e sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto di misure adeguate di sicurezza. I dati personali possono essere acquisiti da altri soggetti (contraenti, assicurati, aderenti a fondi e casse previdenziali o assistenziali o sanitari) o raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque).

6. Comunicazione a categorie di destinatari

I dati personali possono essere comunicati, per le finalità indicate nel punto 4., ad altri soggetti del settore assicurativo quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazioni (ad es. banche e SIM); società che svolgono servizi assicurativi di professionisti in genere: Risks Manager, società di stime patrimoniale, etc.; legali, periti e autofficine; società di servizi a cui siano affidati la gestione/trattazione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; IVASS, CONSAP, ANIA, UCI, Forze dell'Ordine, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del lavoro e della previdenza sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dati è obbligatoria (ad es. Unità di Informazione Finanziaria – UIF, Casellario Centrali Infortuni, Motorizzazione Civile e dei trasporti in concessione); società preposte al controllo delle frodi, al recupero crediti e la rilevazione di rischi creditizi e di insolvenza; a Pubbliche Amministrazioni, ai sensi di legge; a società preposte alla certificazione di qualità.

Desideriamo specificarLe che i suoi dati non saranno ceduti a terzi né diffusi per finalità diverse da quelle sopra indicate.

7. Trasferimento dei Dati

Per le medesime finalità di cui al punto 4. i dati personali possono essere trasferiti fuori dal territorio nazionale, verso Paesi aventi garanzie adeguate in base ai parametri della Commissione Europea (art. 45 del Regolamento UE 679/2016). Opera Servizi S.r.l. verificherà l'adeguatezza della nazione ricevente i dati, onde assicurare le dovute garanzie all'interessato. Negli altri casi il trasferimento sarà consentito sempre previo consenso dell'interessato e previa autorizzazione dell'Autorità di Controllo. In tal caso, Opera Servizi S.r.l. fornirà una dedicata informativa all'interessato. L'elenco delle società straniere con le quali la società ha sottoscritto contratti di reciprocità è disponibile su richiesta dell'interessato.

8. Conservazione dei Dati

I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto se inerenti ad obblighi precontrattuali, contrattuali e legali. I dati personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un

atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione dei dati. I dati forniti dal Cliente trattati per le finalità di marketing saranno conservati per un periodo non superiore a 24 mesi o fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

9. Reclami

Quale soggetto interessato, avrà il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di Controllo.

Desiderando in ogni caso di risolvere celermente e nel miglior modo possibile le problematiche riscontrate dai nostri Clienti, La Invitiamo tuttavia a proporre un reclamo direttamente all'azienda, inviando una mail all'indirizzo reclamiprivacy@opera-servizi.com o mediante lettera A/R indirizzata a Opera Servizi S.r.l., via Nomentana, 183, Roma – 00161.

10. Diritti dell'Interessato

Quale soggetto interessato, avrà diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione degli stessi, ovvero la cancellazione dei dati (c.d. "diritto all'oblio"), la limitazione dei trattamenti ovvero il diritto di opporsi ai trattamenti di dati. Infine, avrà diritto a chiedere la portabilità dei dati.

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016: ha letto ed è consapevole della presente informativa nella sua totalità?

☐ SI ☐ NO

Consensi:

Do il consenso ☐

Nego il consenso ☐

per quanto riguarda il trattamento di dati particolari, già acquisiti o che saranno acquisiti da Opera Servizi S.r.l. a seguito delle operazioni o dei contratti indicati nell'informativa (es. iscrizione a sindacati, partiti o altre associazioni, dati relativi alla salute), sempre nei limiti in cui esso sia strumentale funzionale alla gestione/trattazione e liquidazione dei sinistri ed alle attività ad esse connesse.

Do il consenso ☐

Nego il consenso ☐

ad Opera Servizi S.r.l. e/o a società terze da essa incaricate ad inviare al mio domicilio o al mio indirizzo di posta elettronica periodica documentazione sulle tariffe e sulle offerte praticate. Tali comunicazioni potranno avvenire anche mediante altri mezzi di comunicazione, quali telefonate e fax (pubblicità).

Do il consenso ☐

Nego il consenso ☐

Opera Servizi S.r.l. e/o a società terze da essa incaricate ad effettuare rilevazioni inerenti la qualità del servizio offerto, sondaggi e indagini di mercato inerenti i servizi e i prodotti offerti.

Luogo Data

Firma dell'interessato